

お客様に必ず 「声かけ」しましょう!

業界統一の「声かけワード」

お薬の購入や使用で、お聞きになりたいことはありませんか？



ドラッグストア店舗に勤務するすべての方は
必ず「声かけ」を行ってください

医薬品のレジ精算時や医薬品売場では、
必ず「声かけ」を行ってください

医薬品に関する情報提供は、
必ず薬剤師または医薬品登録販売者が行ってください

キャンペーンの主旨

2026年5月より施行される薬機法改正に基づき、医薬品区分指定濫用防止医薬品購入者には、必ずお声掛けを行い情報提供が義務付けられました。

下記の項目を注意しながらお声掛けや情報提供を行っていきましょう。

- (1) 他のドラッグストア、薬局、インターネットで頻回購入されていないか。
- (2) 18歳未満には大容量製品もしくは複数個の販売は禁止されている。
- (3) 若年者である場合（年齢がはっきりしない場合）は、氏名及び年齢などを身分証明書等で確認する場合がある。
- (4) 18歳以上であって大容量製品もしくは複数個の購入の場合にはその購入理由を確認する。
- (5) 18歳以上であっても大容量製品もしくは複数個の購入の場合には氏名及び年齢等を身分証明書などで確認する場合がある（濫用のおそれがある）